

La Logistique

Le secteur

Source :
(1 et 3) L'enseignement Technique
n°223 - 3^e trimestre 2009 – La Logistique
(2) Observatoire des Métiers, Compétences
et besoins en formation – La lettre de
l'Observatoire – Juin 2010 – Les métiers de la
chaîne logistique « Supply Chain »

La Logistique ou « Supply Chain » a pris son essor dans les années 70 afin de limiter les coûts liés notamment à la gestion des stocks. Cette fonction, de plus en plus valorisée par les exigences de la mondialisation, tend à devenir un secteur clé de l'activité économique⁽¹⁾

Une devise : « *Livrer le juste produit, là ou il faut, lorsqu'il le faut, en assurant une maîtrise optimale des coûts et de la qualité* ». La réalisation de gains de productivité et la satisfaction client au sein d'un environnement fortement concurrentiel conduit les entreprises à améliorer en continu l'organisation de leur chaîne logistique.

Les principaux objectifs du secteur sont:

- ⊗ Améliorer les niveaux de services,
- ⊗ Optimiser les coûts,
- ⊗ Créer de la valeur et un avantage concurrentiel.⁽²⁾

Les principales activités du secteur sont :

- ⊗ Prévoir les ventes, les achats, la production
- ⊗ Préparer, expédier et livrer les commandes clients,
- ⊗ Gérer les stocks, les approvisionnements et les retours
- ⊗ Définir des méthodes de stockage des produits et gérer leur rotation,
- ⊗ Assurer la disponibilité des fournitures nécessaires à la fabrication des produits,
- ⊗ Gérer le suivi des commandes clients : tarifs, délais, livraisons, litiges.⁽³⁾
- ⊗ Définir les stratégies les mieux adaptées pour l'acheminement des produits depuis leur fabrication jusqu'à leur livraison.⁽³⁾

L'emploi

Sources :
(1) Observatoire des Métiers, Compétences et
besoins en formation – La lettre de
l'Observatoire – Juin 2010 – Les métiers de la
chaîne logistique « Supply Chain »

En Alsace....

46 000 salariés exercent un métier de la Supply Chain, les logisticiens étant représentés dans l'ensemble des secteurs d'activités : industrie, commerce, services, transports ... 52 % travaillent dans le commerce et le transport.

Quelques métiers

Pilotage et optimisation des flux

- ⊗ Supply Chain Manager
- ⊗ Chef de projet logistique et flux
- ⊗ Responsable de méthodes logistiques

Prévision

- ⊗ Prévisionniste demande et marché

Achat, approvisionnement et planification

- ⊗ Acheteur
- ⊗ Approvisionneur
- ⊗ Agent de planification
- ⊗ Responsable transports

Opération

- ⊗ Magasinier
- ⊗ Préparateur, opérateurs, caristes
- ⊗ Chargé administration des ventes
- ⊗ Assistant import export
- ⊗ Chef d'équipe (préparateurs, manutentionnaires, caristes)⁽¹⁾
- ⊗ Exploitant transport⁽¹⁾

Perspectives

Sources :
(1) Observatoire des Métiers, Compétences et
besoins en formation – La lettre de
l'Observatoire – Juin 2010 – Les métiers de la
chaîne logistique « Supply Chain »

Les métiers en évolution positive sont ceux relatifs au pilotage et à l'optimisation des flux, la prévision des ventes, la planification et les approvisionnements.

Les compétences répondant aux exigences du secteur de la logistique, dont la gestion de la relation client est au cœur, sont les suivantes :

- ⊗ la maîtrise des nouvelles technologies d'information et de communication, progiciels de gestion,
- ⊗ la polyvalence,
- ⊗ les langues et connaissances des différentes cultures,
- ⊗ la prévention des risques, protection des biens, des personnes et de l'environnement.

La réactivité, motivation et mobilité sont des compétences privilégiées par les recruteurs du secteur.⁽¹⁾

Et pour aller plus loin....

AFT - IFTIM Association pour le développement de la formation professionnelle dans les transports 4, avenue de l'Energie 67800 BISCHHEIM www.aft-iftim.com

ASLOG - Association Française pour la Logistique : Pascal CARRIER Président Alsace
23, Boulevard Berthier 75017 PARIS www.aslog-network.com

Infos métiers et apprentissage :

www.onisep.fr : information sur les métiers

www.apprentissage-alsace.eu : informations sur l'apprentissage, offres en ligne, CVthèque

www.logistique.com : Conseil et formation transports, logistique et distribution

Données :

Observatoire Régional des Métiers, compétences et besoins en formation : www.pole-formation-cci.org

Observatoire régional de l'Emploi et de la Formation : www.oref-alsace.org